

## ALGEMENE VOORWAARDEN THEATERSCHOOL DE TRAP

### Algemeen:

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Theaterschool De Trap BV (hierna te noemen De Trap) betreffende de deelname aan opleidingsactiviteiten: opleidingen, audits, workshops, trainingen en masterclasses.
- B. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd.
- C. Alle informatie die door klanten wordt verstrekt aan De Trap is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

### Betaling:

- D. Het staat De Trap vrij een trainee, van wie het lesgeld van de huidige of van een eerder gevolgde opleiding, workshop, training of masterclass niet is voldaan, van deelname uit te sluiten. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt worden met betrekking tot de invordering van het door de trainee verschuldigde of niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de trainee.
- E. Indien er sprake is van termijnbetaling en de trainee een betalingsachterstand van twee termijnen heeft, wordt het openstaande lesgeld ineens opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en volgt een mogelijk direct op te leggen schorsing van deelname aan de opleiding, workshop, training of masterclass. In geval van incasso komen zowel de gerechtelijke als de incassokosten als ook de wettelijke rente voor rekening van de trainee.
- F. Mocht de trainee besluiten voortijdig van verdere deelname aan de opleiding, workshop, training of masterclass af te zien, dan is de trainee niettemin verplicht tot betaling van het totaal verschuldigde bedrag. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt worden met betrekking tot de invordering van het door de trainee verschuldigde of niet tijdig betaalde bedrag, zijn voor rekening van de trainee.
- G. Het totaal verschuldigde bedrag dient door de trainee overgemaakt te zijn voor de datum die op het contract aangegeven staat. Na het verstrijken van deze datum wordt een herinnering verzonden. Indien de factuur dan niet binnen zeven dagen voldaan wordt, wordt er een aanmaning verzonden. Deze dient binnen zeven dagen betaald te worden. Indien dit niet gebeurt, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Bijkomende administratie- of incassokosten zijn voor rekening van de trainee.
- H. In verband met de betaling dient de trainee iemand aan te geven die voor de betaling garant staat. Deze persoon dient het contract mede te ondertekenen en zijn/haar personalia ( naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres) onderaan het contract in te vullen.

### Klachtenafhandeling en gedragsregels:

- I. Wanneer een trainee een klacht of conflict heeft met een andere trainee, docent of ander personeelslid, van welke aard dan ook, is de volgorde van handelen als volgt:
  - 1) Alle problemen of conflicten die betrekking hebben op een trainee, personeelslid of docent moeten eerst worden gemeld en besproken met de persoon zelf.
  - 2) Wanneer de problemen niet in samenspraak met deze persoon op te lossen zijn of het om een ander soort klacht/conflict gaat, kan de trainee zich richten tot de dagelijkse leiding in het kantoor van De Trap.
  - 3) Wanneer de problemen niet in samenspraak met de dagelijkse leiding van De Trap opgelost kunnen worden dan kan de trainee zich wenden tot een onafhankelijke derde in de persoon van Peter Mijzer ([peter@l-dj.nl](mailto:peter@l-dj.nl)). Het oordeel van de onafhankelijke derde is voor De Trap bindend. Eventuele consequenties worden door De Trap binnen een termijn van zeven weken afgehandeld
  - 4) Klachten worden binnen een vastgestelde termijn van twee weken afgehandeld. Indien langere tijd nodig is om onderzoek te doen naar de klacht dan wordt dat binnen de vastgestelde termijn van twee weken gecommuniceerd aan betrokkenen. De reden van het uitstel wordt toegelicht en er wordt een indicatie gegeven wanneer uitsluitel wordt gegeven.
- J. De klacht en de wijze van afhandeling worden immer vertrouwelijk behandeld en de registratie wordt voor een periode van twee jaar bewaard.
- J. Bij acute problemen heeft de docent het recht om een trainee te verwijderen uit de les.
- K. Geweld, seksuele intimidatie, discriminatie of elke andere vorm van ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Indien de trainee met één van deze zaken in aanraking komt, dient de trainee zich te wenden tot de dagelijkse leiding in het kantoor van De Trap.

### Aansprakelijkheid:

- L. De Trap is niet aansprakelijk voor gestolen, beschadigde of verloren c.q. zoekgeraakte eigendommen van de trainee of derden.
- M. Vernieling en beschadiging aan het gebouw of materialen van de opleiding zullen te allen tijde verhaald worden op de trainee in kwestie.
- N. Het huren en/of gebruik van zalen en/of materialen dient altijd in overleg te gebeuren. Materialen en zalen dienen schoon en in dezelfde staat te worden achtergelaten, eventuele reparatie- en/of schoonmaakkosten zijn voor rekening van de trainee.
- O. De trainee dient na elke les of gebruik van een ruimte, deze ruimte schoon en opgeruimd achter te laten. Er mogen geen drank of etenswaren meegenomen worden in de ruimte.

### Aan- en afwezigheid:

- P. Tussentijdse beëindiging van de opleiding, workshop, training of masterclass dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.
- Q. In geval de trainee na aanvang van de opleiding, workshop, training of masterclass deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de opleiding deelneemt is de trainee betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

### Overige voorwaarden:

- R. De Trap verplicht zich een cursus te bieden die professioneel gericht is en om zowel inhoudelijk als kwalitatief te realiseren wat in het programma is aangekondigd.
- S. De trainee kan het contract, zonder opgave van redenen, ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken na inschrijving
- T. Op al het cursus-, oefen- en promotiemateriaal rust auteursrecht van De Trap of derden. Niets van de publicaties, logo's en materialen mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, trainingen, workshops, lessen, cursussen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke en nadrukkelijke toestemming van De Trap.
- U. De Trap behoudt zich het recht voor de opleiding, workshop, training of masterclass te annuleren/uit te stellen bij onvoldoende aanmeldingen. Het betaalde lesgeld wordt binnen een termijn van vijf werkdagen aan de trainee geretourneerd.
- V. De Trap behoudt het recht om de oorspronkelijke docent te vervangen. Indien de opleiding geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden als gevolg van overmacht door het uitvallen van een of meerdere docenten of faciliteiten of indien het minimaal aantal deelnemers, dat voor de opleiding is gesteld, niet wordt gehaald, dan zullen zoveel mogelijk in overleg met de trainees een andere datum worden vastgesteld om de opleiding alsnog door te laten gaan. Indien een trainee als gevolg hiervan de opleiding of een deel hiervan niet kan volgen, zal het reeds betaalde lesgeld proportioneel worden gerestitueerd na aftrek van de door De Trap reeds gemaakte kosten, zonder enig recht van trainee op andere vergoedingen.
- W. Trainee verklaart door ondertekening van het contract akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden en de daaruit voortvloeiende betalingsregelingen.